

Část I: Rozsah služeb

Easy Service Plan – Služba pokročilého školení – řada imagePROGRAF

Balíček Easy Service Plan

Po aktivaci balíčku Easy Service Plan jste oprávněni získávat podporu pro váš produkt společnosti Canon od vašeho místního servisního oddělení Canon (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení) („My“, „Nám“, „Naše“), jak je podrobně uvedeno dále.

Upozorňujeme, že veškeré služby poskytované v rámci balíčku Easy Service Plan podléhají našim standardním Podmínkám a ujednáním týkajícím se poskytování služeb, uvedeným v Části IV. V případě jakéhokoli konfliktu mezi tímto Rozsahem služeb a standardními Podmínkami a ujednáními týkajícími se poskytování služeb má přednost tento Rozsah služeb.

Tento balíček Easy Service Plan se vztahuje pouze na produkty, které nejsou starší než 90 dnů k datu aktivace tohoto balíčku Easy Service Plan. Můžeme vás požádat o nákupní doklad za účelem ověření stáří produktu.

Produkty

Podrobnosti o produktech zahrnutých do balíčku Easy Service Plan získáte na webu pro vaši zemi (viz Část II: Kontakt na servisní oddělení).

Služby

• Pokročilé školení

Školení pro váš produkt bude poskytnuto jednomu vámi určenému hlavnímu uživateli a bude se konat v termínu, který určíte, v sídle vaší společnosti po aktivaci balíčku Easy Service Plan.

Vámi určený hlavní uživatel získá půldenní (maximálně 4hodinové) školení na funkci produktu. Podrobnosti jsou uvedeny dále.

Pokročilé školení na obsluhu a řešení problémů

1. Procházení nabídky tiskárny
2. Čištění hlavy a kontroly trysek
3. Výměna hlavy
4. Výměna údržbové kazety
5. Výměna zásobníku inkoustu
6. Vkládání médií
7. Hlavní a pokročilé funkce ovladače tiskárny systému Windows/Macintosh a související obslužný software
8. Funkce aplikace: PosterArtist LT (není součástí 60" tiskáren)*
 - a. Otevření šablony
 - b. Změna obrázků
 - c. Import obrázků

- d. Změna textu
- e. Změna barev pozadí
- f. Testovací výstup formátu A4
- g. Ukázka tisku do zařízení
- h. Import/export souborů
- i. Tisk variabilních dat
- j. Správa licencí (pouze pokud jste zakoupili plnou verzi aplikace PosterArtist)
- k. Automatický návrh (pouze pokud jste zakoupili plnou verzi aplikace PosterArtist)

* Pokud byla zakoupena úplná verze aplikace PosterArtist, bude tato aplikace zavedena a nakonfigurována namísto verze LT.

- 9. Funkce aplikace: Digital Photo Print Pro (volitelná)*
 - a. Otevření různých obrázků a ukázka funkcí
 - b. Ukázka tisku do zařízení
- 10. Funkce aplikace: Adobe Photoshop Plug-in (volitelná)*
 - a. Porovnání obrázků: obrázek vytvořený pomocí ovladače tiskárny v porovnání s obrázkem vytvořeným pomocí modulu plug-in pro export
- 11. Funkce aplikace: Microsoft Office Plug-in (volitelná)*

* Pouze pokud zákazník nainstaloval související software

Upozorňujeme, že předpokladem školení u zákazníka je skutečnost, že produkt je umístěn v zemi, kde je registrován („Oblast“). Pokud se rozhodnete nainstalovat produkt mimo uvedenou oblast, nelze školení v rámci balíčku Easy Service Plan provést a nelze požadovat vrácení peněz.